

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione di Arca Servizi Srl, definisce ed approva il presente documento di Politica che definisce ed esprime impegni da assumere in funzione delle strategie aziendali verso i Clienti, il Mercato, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, siano garantiti i requisiti normativi e legislativi, oltre ad eventuali accordi volontari sottoscritti dall'Azienda con le Parti Interessate.

Attraverso l'espressione della presente Politica per la Qualità, l'Ambiente e al Salute e Sicurezza sul Lavoro la Direzione intende porre in risalto la volontà aziendale di recepire, conseguire e mantenere la conformità alla normativa cogente e più in generale a tutte le prescrizioni che l'Azienda sottoscrive (accordi volontari) in relazione agli aspetti ambientali e di sicurezza direttamente o indirettamente connessi all'organizzazione, definendo un ragionevole livello di prestazione per il SGQAS, mirando al suo costante miglioramento e predisponendo una comunicazione interna ed esterna adeguata alla realtà e alle necessità Aziendali.

Gli "obiettivi" individuati dalla Direzione sono di seguito elencati e vengono da essa diffusi a tutto il personale affinché li apprenda e li persegua nell'ambito delle proprie responsabilità e competenze. A tale scopo la Direzione si impegna a fornire gli investimenti necessari e a diffondere a tutti i livelli la cultura della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza sul Lavoro poiché crede che i risultati operativi aziendali siano raggiungibili solo grazie all'impegno e alla professionalità di tutti coloro che direttamente e indirettamente partecipano alle attività ed alla vita dell'Azienda.

Obiettivi generali ed impegni.

- garantire l'istituzione di un Sistema Integrato di Gestione efficiente e coerente;
- la chiara definizione delle responsabilità gestionali ed operative (organigramma e mansionario);
- la diminuzione degli interventi post-opera;
- elevare la soddisfazione del Cliente nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle sue aspettative e bisogni;
- il miglioramento intrinseco della qualità e della sicurezza del lavoro in generale;
- l'allargamento delle conoscenze del personale in materia di qualità, ambiente, sicurezza, normativa tecnica cogente, gestione, legislazione cogente, ecc.;
- l'espansione dell'impresa sul territorio con ricerca di nuove aree di mercato e Clienti;
- lo sviluppo del know-how d'impresa di pari passo con l'evoluzione tecnico-normativa e del mercato;
- il consolidamento e la fidelizzazione della clientela acquisita;
- perseguire il miglioramento continuo di tutti i Processi Aziendali e dell'efficacia del Sistema di Gestione, in modo da garantire al Cliente la "qualità" del servizio, riducendo allo stesso tempo gli "scarti" interni ed i tempi di realizzazione e di conseguenza i costi e avendo cura di prevenire

l'inquinamento agendo sulle attività di propria pertinenza e/o su quelle assegnate ai propri fornitori;

- promuovere un miglioramento continuo del livello tecnico/tecnologico dei Fornitori (Terzisti), in quanto una buona parte delle attività di processo vengono eseguite all'esterno, sensibilizzandoli e partecipando a progetti per un loro sviluppo tecnologico orientato al miglioramento delle loro prestazioni ambientali;
- perseguire la tutela Ambientale a più ampio spettro cercando di prevenire l'inquinamento in genere e incidenti di ambientali, conducendo le proprie attività nel rispetto delle prescrizioni tecnico legislative;
- promuovere la cultura del lavoro in sicurezza a tutti i livelli aziendali valutando preliminarmente ogni situazione/condizione di lavoro che potrebbe essere pericolosa cercando di attuare tutte quelle misure preventive e protettive atte all'eliminazione o alla riduzione del rischio.
- Coinvolgere quanto più possibile i collaboratori aziendali (dipendenti e non) condividendo informazioni e stimolando la cooperazione tra funzione aziendali al fine della tutela ambientale e dei lavoratori.

Per permettere il raggiungimento di questi Obiettivi, la Direzione di **Arca Servizi Srl** si impegna a:

- ☞ Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie a perseguire questi Obiettivi (mezzi e personale), svolgendo attività di formazione e informazione dei lavoratori e di tutto il personale implicato nelle attività;
- ☞ Adottare dei Piani di Miglioramento continuo dell'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione, definendo e riesaminando durante i periodici Riesami della Direzione degli Obiettivi oggettivi e misurabili coerenti con la presente Politica che costituisce per essi il quadro di riferimento;
- ☞ Monitorare continuamente la Soddisfazione del Cliente per verificare il reale soddisfacimento di tutti i Requisiti e favorire la comunicazione con l'esterno;
- ☞ Garantire un miglioramento continuo dei propri servizi, dei processi e delle loro prestazioni anche ambientali e di sicurezza, tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dal campo.

Sona, li 30.04.2019

La Direzione